



1. Einführung

Mit unserer Webshop-Schnittstelle können Sie Ihre Webshop-Bestellungen direkt in orgaMAX einlesen und weiter verarbeiten.

orgaMAX stellt Ihnen eine interaktive Kommunikations-Schnittstelle zu Ihrem Online-Shop zur Verfügung: Mit einem einzigen Mausklick holen Sie neue Bestellungen aus Ihrem Webshop ab. Automatisch wird der Status der Bestellungen im Webshop-System auf z.B. "bearbeitet" gesetzt und alle Daten verschlüsselt zwischen Ihrem Webserver an orgaMAX übermittelt. Natürlich findet dabei auch eine Dublettenprüfung in den Kundenstammdaten statt. So werden keine Kunden doppelt angelegt. Die Schnittstelle ermöglichen auch einen Import der Artikeldaten aus Ihrem Webshop.

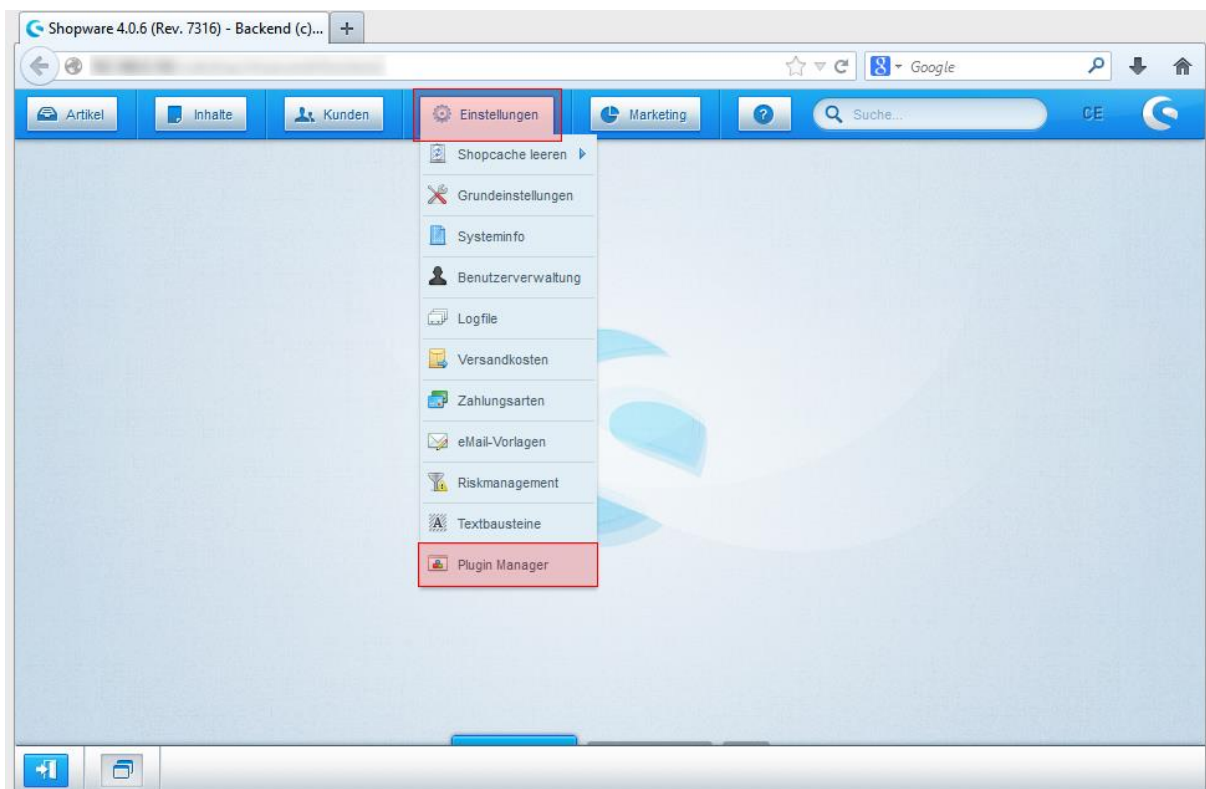
Die anschließende Lieferung, Rechnungsstellung, Zahlungsüberwachung und Korrespondenz erledigen Sie in der komfortablen Auftragsverwaltung. Das erspart Ihnen und Ihren Mitarbeitern eine Menge Zeit und Geld.

Hinweis: Grundvoraussetzung für das Einlesen aller Bestellungen ist, dass die Webshop-Bestellungen den Status „offen“ besitzen.

2. Einrichtung der Webshop-Schnittstelle

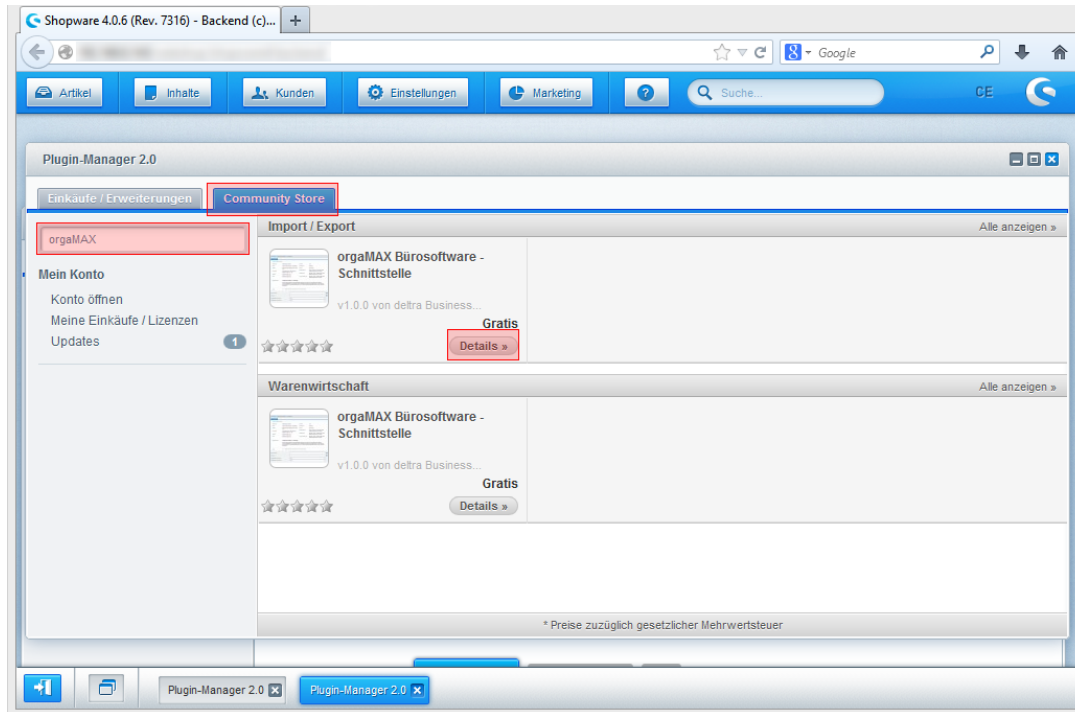
Bevor Sie die ersten Webshop-Bestellungen abholen können müssen die folgenden Einstellungen in Ihrem Shopware 4 Backend vornehmen:

Zu aller erst melden Sie sich an Ihrem Backend vom Shopware 4 Shop an und klicken anschließend auf **Einstellungen -> Plugin Manager**.

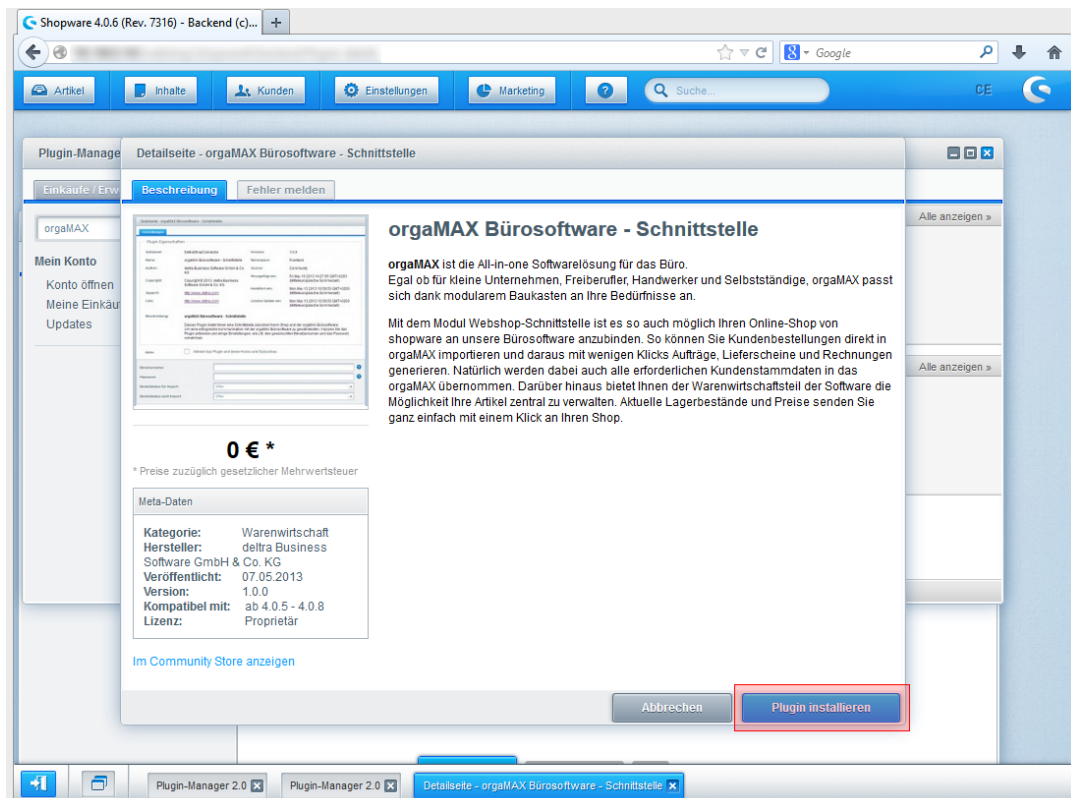




Anschließend suchen Sie einfach über den Plugin Manager z.B. nach **orgaMAX** und klicken auf den Button Details.



Installieren Sie nun das **orgaMAX Bürosoftware – Schnittstellen** Plugin über den Button **Plugin installieren**.





Geben Sie hier Ihrer Shopware-ID und klicken auf Login.

Detailseite - orgaMAX Bürosoftware - Schnittstelle

Beschreibung Fehler melden

Plugin-Informationen

Name	orgaMAX Bürosoftware - Schnittstelle	Hersteller	deltra Business Software GmbH & Co. KG
Version	1.0.0	Veröffentlicht	07.05.2013
Kompatibel mit	ab 4.0.5 - 4.0.8	Lizenz	Proprietär

orgaMAX Bürosoftware - Schnittstelle

orgaMAX ist die All-in-one Softwarelösung für das Büro. Egal ob für kleine Unternehmen, Freiberufler, Handwerker und Selbstständige, orgaMAX passt sich dank modularem Baukasten an Ihre Bedürfnisse an.

Mit dem Modul Webshop-Schnittstelle ist es so auch möglich Ihren Online-Shop von shopware an unsere Bürosoftware anzubinden. So können Sie Kundenbestellungen direkt in orgaMAX importieren und daraus mit wenigen Klicks Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen generieren. Natürlich werden dabei auch alle erforderlichen Kundenstammdaten in das orgaMAX übernommen. Darüber hinaus bietet Ihnen der Warenwirtschaftsteil der Software die Möglichkeit Ihre Artikel zentral zu verwalten. Aktuelle Lagerbestände und Preise senden Sie ganz einfach mit einem Klick an Ihren Shop.

Shopware-ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Shopware ID vergessen?](#)
[Shopware Account für diesen Shop erstellen](#)

Abbrechen Login

0 € *

* Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Meta-Daten

Kategorie: Warenwirtschaft
Hersteller: deltra Business Software GmbH & Co. KG
Veröffentlicht: 07.05.2013
Version: 1.0.0
Kompatibel mit: ab 4.0.5 - 4.0.8
Lizenz: Proprietär

[Im Community Store anzeigen](#)

Abbrechen Plugin installieren

Nach dem erfolgreichen Download muss das Plugin noch installiert werden. Wechseln Sie dazu wieder in die Übersicht des Plugin Managers und klicken auf den grünen Button **Plugin installieren** und im folgendem Fenster auf **Plugin konfigurieren**.

Plugin-Manager 2.0

Einkäufe / Erweiterungen Community Store

orga

Mein Konto

- Konto öffnen
- Meine Einkäufe / Lizenzen
- Updates

Meine Erweiterungen

- Alle Erweiterungen
- Community-Erweiterungen
- Shopware-Erweiterungen
- Lokale Erweiterungen

Plugin manuell hinzufügen

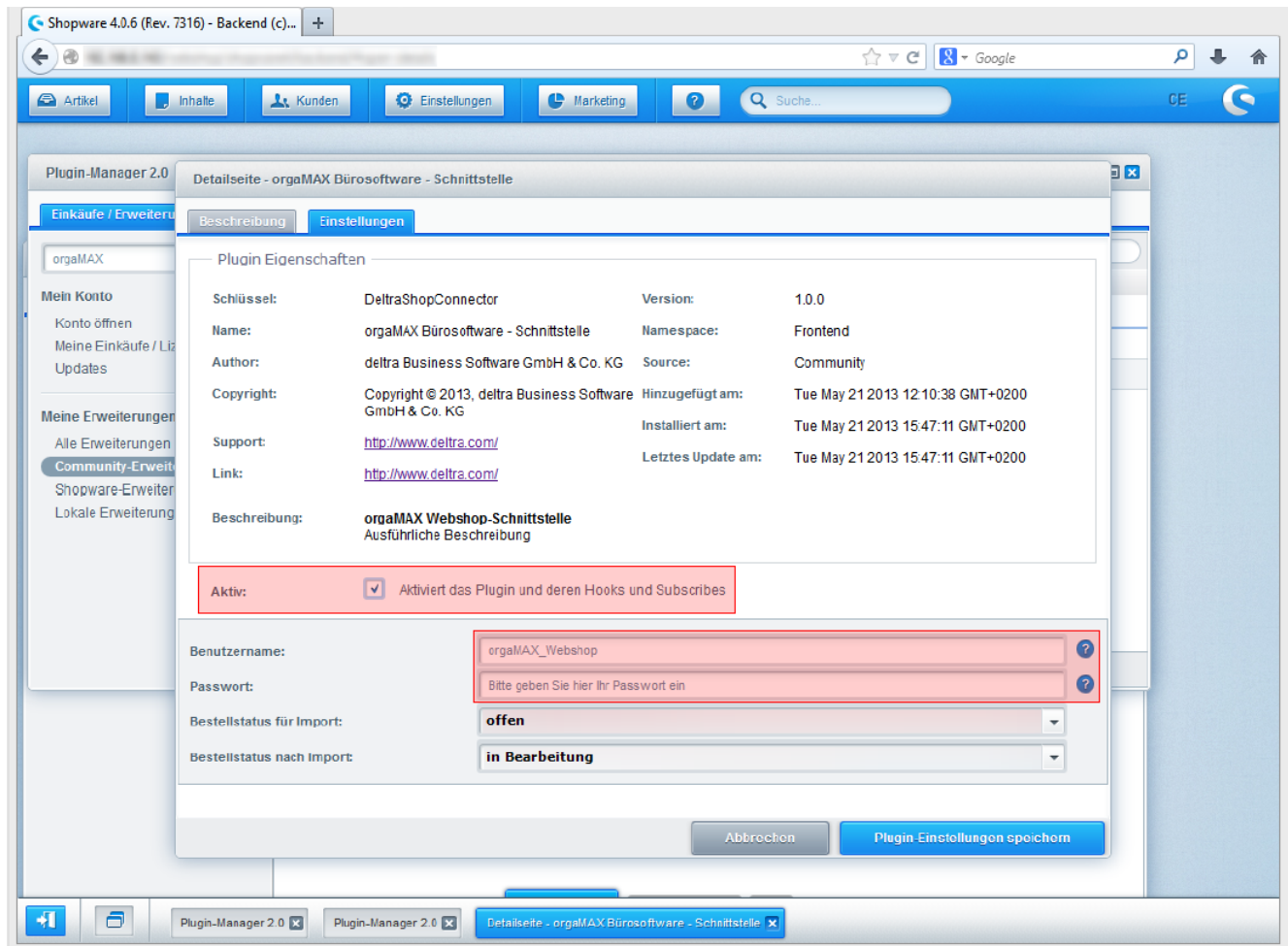
Suche...

Plugin-Name	Hersteller	Lizenz	Version	Hinzugefügt am	Aktiv	Aktion(en)
Inaktive Plugins (1 Plugins)						
orgaMAX Bürosoftware - Schnittstelle	http://www.deltra.com	target=...	1.0.0	21.05.2013	Inaktiv	

Plugin installieren / deinstallieren



Anschließend setzen Sie das Häkchen bei **Aktiv**, tragen Ihren Benutzernamen und Passwort ein welches Sie dann in den orgaMAX Einstellungen verwenden / hinterlegen müssen. Zum Schluss bestätigen Sie die Einstellungen mit dem Button Plugin Einstellungen speichern. Den Benutzernamen und das Passwort können Sie frei wählen.





3. Einrichtung der Webshop-Schnittstelle im orgaMAX

Über den Menüpunkt „orgaMAX -> Einstellungen -> E-Commerce“ gelangen Sie zur Eingabe Ihrer Webshopdaten, die Sie zuvor über Punkt „2. Einrichtung der Webshop-Schnittstelle“ festgelegt haben.

E-Commerce-Einstellungen

Webshops

Stellen Sie hier die Zugangsdaten Ihres Webshop-Kontos ein und definieren Sie zusätzliche Einstellungen für die Verarbeitung.

Mein Webshop Konto

Allgemein

Shopsystem: Shopware 4 Shop-Bezeichnung: Mein Webshop Konto

Internetadresse (URL) zum Webshop: (Beispiel: http://www.Mein-Shop.de/) [Plugin herunterladen ...](#)

http://www.mein-shop-system.de

Sicherheitsoptionen

Benutzername: orgaMAX_Webshop Passwort:

Definieren Sie hier die Einstellungen des Imports von Bestellungen.

Standardwerte

Falls nicht in den Importdaten enthalten, oder die Importdaten nicht den Stammdaten zugeordnet werden konnten, sollen folgende Standardwerte verwendet werden:

Lieferbedingung: (keine Angabe)

Zahlungsbedingung: (keine Angabe)

Auftragsart: (keine Angabe)

Artikel bei fehlender Zuordnung: fehlender Artikel

☒ Datei-Import für Bestellungen möglich ☒ Dublettensuche für Kunden aktivieren [Einstellungen...](#)

Frachtkosten / weitere Zuschläge

Sollten die Importdaten Werte enthalten, die als Vorgangspositionen angelegt werden sollen, wählen Sie hier die entsprechenden Artikel aus.

Artikel für Frachtkosten: Fracht 1

Artikel für Zuschlag 1: (nicht definiert)

Artikel für Zuschlag 2: (nicht definiert)

Artikel für Zuschlag 3: (nicht definiert)

F2 Neu F3 Löschen F11 OK F12 Abbrechen

Zuerst wählen Sie aus, welchen **Webshop** Sie benutzen in diesem Fall **Shopware 4** und tragen anschließend die Internetadresse Ihres Online Shops ein:

„http://www.mein-shop-system.de“

Unter dem Punkt **Sicherheitsoptionen** werden dann die Identifikationsdaten eingetragen, die Sie bei der “Einrichtung der Webshop-Schnittstelle” festgelegt haben.

Zusätzlich können Sie noch einige Daten im unteren rechten Bereich festlegen, wie beispielsweise einen Artikel für Frachtkosten beziehungsweise sonstige Zuschlagskosten. Der Stammartikel für die Frachtkosten wird dann später in Auftrag, Lieferschein und Rechnung eingetragen und mit den Beträgen gefüllt, die durch Ihren Webshop übertragen werden.



Im unteren linken Bereich können Sie die Standardwerte für die Webshop-Bestellungen, in denen sich keine Lieferbedingungen, Zahlungsbedingungen oder Auftragsarten befinden, festlegen.

Bitte beachten Sie dass, nur Lieferbedingungen, Zahlungsbedingungen oder Auftragsarten von orgaMAX automatisch erkannt und in den jeweiligen Vorgang eingetragen werden, bei denen der Name im Webshop gleich dem Namen der Bedingung im orgaMAX ist.

4. Einstellen der Artikelstammdaten für die orgaMAX Shopanbindung

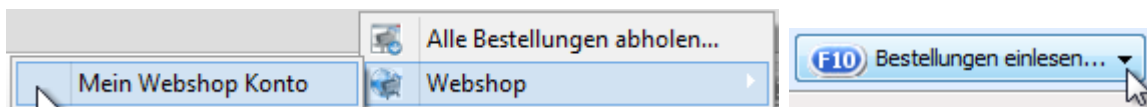
In den Stammdaten von orgaMAX können Sie zwei verschiedene Artikelnummern hinterlegen. Einmal die generelle Artikelnummer, unter welcher der Artikel in orgaMAX geführt wird und außerdem die "Artikelnummer im Webshop" unter dem Reiter „Sonstiges“.

Diese Artikelnummer wird für die Zuordnung der Artikel aus Webshop-Bestellungen in orgaMAX benötigt. Somit muss diese Artikelnummer auch in jedem Artikel hinterlegt sein, den Sie über Ihren Webshop verkaufen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, in dem Einstellungsdialog der Shopanbindung "orgaMAX -> Einstellungen – E-Commerce" einen "Artikel bei fehlender Zuordnung" zu hinterlegen. Dieser Artikel wird dann von orgaMAX automatisch verwendet, wenn ein Artikel aus einer Webshop-Bestellung nicht in orgaMAX gefunden wird. Es empfiehlt sich, hierfür einen Artikel "Fehlerhafte Zuordnung" in orgaMAX anzulegen. Sollte dann bei einem Import ein Artikel nicht zugeordnet werden können, verwendet orgaMAX den "Dummy-Artikel" im Auftrag oder der Rechnung. Es werden dann die Preise und die Artikelbeschreibung aus der Webshop-Bestellung in Aufträgen oder Rechnungen verwendet. Hier muss natürlich beachtet werden, dass eine Statistikführung in diesem Fall eventuell auch den „Dummy-Artikel“ anstatt des eigentlichen Artikels berücksichtigen wird.

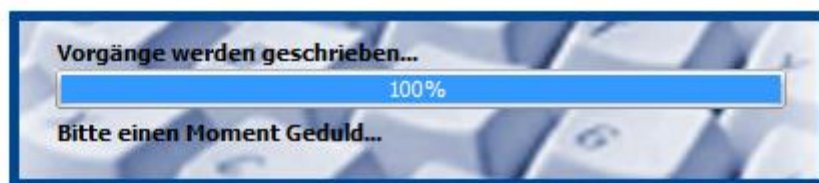


5. Abholen der Webshop-Bestellungen

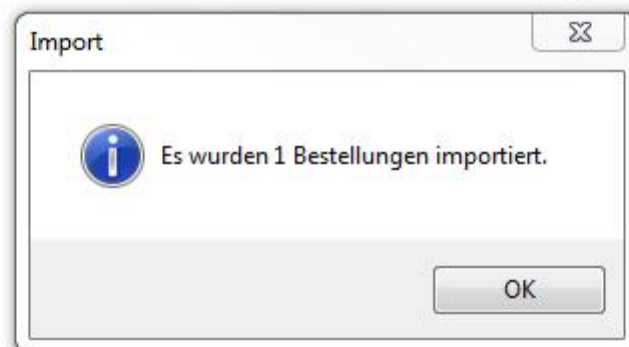
Nachdem Sie alle Schritte in den Einstellungen der Webshop-Schnittstelle vorgenommen haben, können Sie über "Verkauf -> E-Commerce-Bestellungen" Ihre Webshop-Bestellungen abrufen. Klicken Sie hierfür auf den Button „Bestellungen einlesen...“ (F10). Anschließend wählen Sie den Punkt „Neue Webshop-Bestellungen abholen...“.



Anschließend ruft orgaMAX die Webshop Bestellungen ab. Die Bestellungen werden in einer XML-Struktur zur Verfügung gestellt, damit orgaMAX die Daten einlesen und importieren kann. Im Unterordner "Webshop\ImportFiles" des orgaMAX-Programmverzeichnis können Sie diese Dateien einsehen.



<Keine Daten anzuzeigen>





Hinweis: Bitte beachten Sie, dass nur die Bestellungen von Ihrem Webshop abgerufen werden, die den Bestellstatus offen haben.

Nachdem die Webshop-Bestellungen von orgaMAX abgeholt wurden, werden alle Bestellungen in der Hauptansicht angezeigt.

Webshop-Bestellungen (Gesamt: 1)

Ziehen Sie eine Spalte hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Externe Vorgangsnummer	Vorgangsdatum	Kundenstatus	Nachname/Firma	Straße	Land	PLZ	Ort
400210	19.09.11	Vorh. ggf. Änderung	testfirma	street	D	12345	Berlin

In der Spalte "Kundenstatus" zeigt orgaMAX an, ob der Kunde, der die entsprechende Webshop-Bestellung aufgegeben hat, in den orgaMAX-Kundenstammdaten neu eingetragen wird, oder ob dafür ein vorhandener Kunde aktualisiert wird. Lautet der Status "Neu", wird der Kunde in den Kundenstamm aufgenommen. Der Status "Vorhanden-ggf. Änderung" zeigt an, dass ein bereits in den Stammdaten vorhandener Kunde um neue Daten, beispielsweise Änderungen der Adressdaten, ergänzt wurde. Über Klick auf "Details" am unteren linken Bildschirmrand, werden die gekauften Artikel des Kunden aufgelistet.

6. Webshop-Bestellungen umwandeln

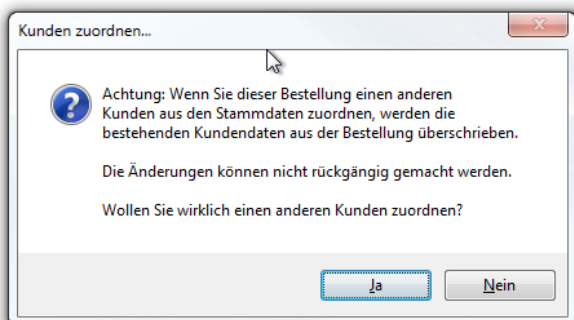
Nun können Sie einzelne Webshop-Bestellungen aus der Übersicht unter "Verkauf -> E-Commerce-Bestellungen" über einen Rechtsklick direkt in einen Auftrag, Lieferschein oder eine Rechnung verarbeiten:

F7	Dateiimport-Assistenten starten...	F7
F12	Löschen	F12
F4	Bestellung verarbeiten zu Auftrag	F4
F5	Bestellung verarbeiten zu Lieferschein	F5
F6	Bestellung verarbeiten zu Rechnung	F6
F8	Kunden zuordnen...	F8
	Adresse in KlickTel-Routenplaner anzeigen...	
F9	Einstellungen...	F9
	Aktuelle Tabellenansicht...	►

Die Weiterverarbeitung der eingelesenen Webshop-Bestellungen erreichen Sie auch durch einen Klick auf „Bestellung verarbeiten zu...“ im Fußbereich der Maske, beziehungsweise durch einen Klick auf die Funktionstaste F3.

Falls sich der Kundenstatus auf "Neu" befindet, wird durch das Anklicken auf „Bestellung verarbeiten zu Auftrag/Lieferschein/Rechnung“ ein neuer Kundendatensatz im Kundenstamm angelegt.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit der manuellen Kundenzuordnung über "Kunden zuordnen..."



Die importierte Webshop-Bestellung kann dann z.B. so aussehen. Für die Position 1 wurde über eine passende Zuordnung im Artikelstamm der korrekte Artikel gefunden und in die Rechnung eingefügt. Der Preis wird immer durch den Webshop gefüllt. Zu dem Artikel in Position 2 wurde kein passender Stammartikel gefunden und automatisch der Artikel für fehlende Zuordnung eingetragen. Position 3 sind die vom Webshop übertragenen Versandkosten.

Rechnung

Sehr geehrter Herr admin,

wir erlauben uns, wie folgt in Rechnung zu stellen:

Pos.	Anzahl	Einheit	Artikelnr.	Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	3	Stk.	BR-4000	Brett <ul style="list-style-type: none"> • 200 mm * 4000 mm • zugeschnitten und gehobelt 	24,99 €	74,97 €
2	3	Stk.	F-01	Webshopartikel fehlende Zuordnung	15,00 €	45,00 €
3	1	Stk.	V-01	Versandkosten	6,70 €	6,70 €
Gesamtbetrag						126,67 €

enthaltene Mehrwertsteuer 19% aus 126,67 € brutto

20,22 €

Sofern nicht anders angegeben, entspricht das Liefer-/Leistungsdatum dem Rechnungsdatum.

Zahlungsbedingungen:

14 Tage ./. 2% Skonto Zahlungsbetrag 124,14 € bis zum 03.10.2011
oder 30 Tage netto Kasse

7. Artikelimport

Über den Menüpunkt "orgaMAX -> Daten Import -> Artikel aus den Webshop..." können Sie einen Artikelimport aus Ihrem Webshopsystem durchführen. Hierbei werden die Artikeldaten vom Webshop abgerufen und neue Artikel in orgaMAX angelegt.



Über die Auswahl ☒ haben die die Möglichkeit zu entscheiden, welche Artikel Sie aus dem Webshop importieren möchten. Falls ein Artikel schon in den Artikel-Stammdaten von orgaMAX besteht, überschreibt der Webshop-Artikel alle bestehenden Daten wie beispielsweise Preis, individuelle Felder, Gewicht oder ähnliches. Über den Artikelstatus sehen Sie, ob sich der Artikel bereits in der orgaMAX Datenbank befindet oder neu angelegt wird. Über einen Klick auf **“Gewählte Artikel importieren”** oder **“F2”** werden die Artikeldaten in die Datenbank von orgaMAX geschrieben. Die Artikelnummern werden in orgaMAX gleich der Artikelnummern im Webshop angelegt.

Artikelimport aus dem Webshop

Artikelimport aus dem Webshop

Wählen Sie hier aus, welche Artikel Sie aus dem Webshop importieren möchten.

Suchen nach:

In Spalte: Artikelnummer Webshop

Auswahl	Artikelnummer Webshop	Artikelbeschreibung	Artikel Status
<input checked="" type="checkbox"/>	ABC123	Testartikel	Vorhanden, ggf. Änderung
<input checked="" type="checkbox"/>	8484		Neu

F10 Alle auswählen

F11 Markierte auswählen

F12 Alle abwählen

F2 Gewählte Artikel importieren

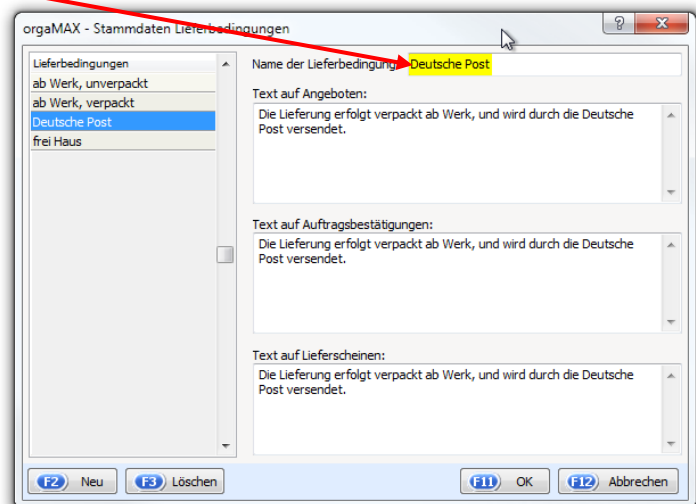


8. Aufbau der XML Datei

Im orgaMAX Programmverzeichnis finden Sie den Ordner „Webshop\ImportFiles“. Hier befinden sich alle im XML Format abgerufenen Webshop Bestellungen.

In den folgenden Zeilen sehen Sie die vom Webshop übertragenen Daten wie beispielsweise Lieferart, Zahlungsart und Kundendaten:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<OrderNotification>
  <Bestellvorgang>
    <BestellnummerShop>400210</BestellnummerShop>
    <Bestelldatum>2011-09-19 10:36:01</Bestelldatum>
    <Wunschlieferdatum/>
    <Lieferart>Deutsche Post</Lieferart>
    <Zahlungsart>Rechnung</Zahlungsart>
    <ZusatzfeldBestellung1/>
    <ZusatzfeldBestellung2/>
    <ZusatzfeldBestellung3/>
    <ZusatzfeldBestellung4/>
    <ZusatzfeldBestellung5/>
    <AnmerkungenBestellung/>
  </Bestellvorgang>
  <Kundendaten>
    <Kunde>
      <Kundennummer/>
      <KundennummerWebshop>1</KundennummerWebshop>
      <Firmenname>Testfirma</Firmenname>
      <Firmenzusatzname/>
      <PersonAnrede>Herr</PersonAnrede>
      <PersonGeschlecht>m</PersonGeschlecht>
      <PersonTitel/>
      <PersonNachname>admin</PersonNachname>
      <PersonVorname>admin</PersonVorname>
      <Strasse>Musterstraße 12</Strasse>
      <Postleitzahl>12345</Postleitzahl>
      <Ort>Berlin</Ort>
      <Laendercode/>
      <Land>Deutschland</Land>
      <Email>info@email.de</Email>
      <Telefon>012345789</Telefon>
      <Fax/>
    </Kunde>
  </Kundendaten>
</OrderNotification>
```



Damit orgaMAX, wie bereits beschrieben, die Liefer- und Zahlungsbedingungen automatisch in den jeweiligen Vorgang eintragen kann, muss eine entsprechende Liefer- und Zahlungsbedingung in orgaMAX unter dem Menüpunkt „Stammdaten -> Lieferbedingungen/Zahlungsbedingungen...“ zeichengenau eingetragen sein.



In den folgenden Zeilen sehen Sie die vom Webshop übertragenen Versandkosten und Artikeldaten mit Artikelnummer, Preis, Menge, MwSt.:

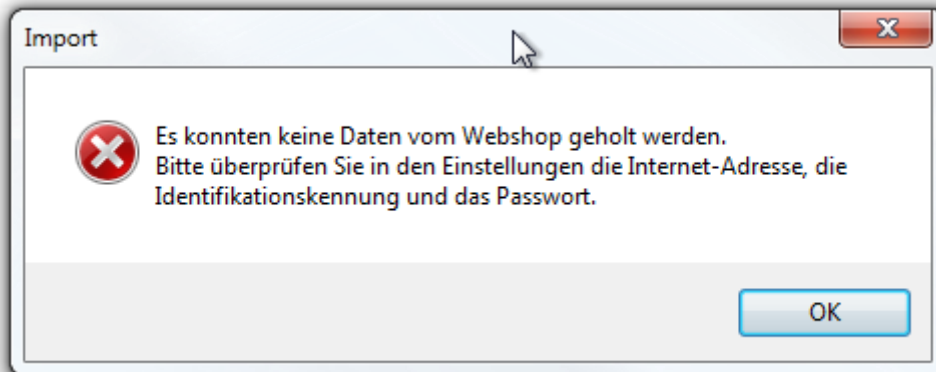
```
<Frachtkosten>
<FrachtkostenNetto/>
<FrachtkostenBrutto>6.7000</FrachtkostenBrutto>
<FrachtkostenMwStProzent/>
</Frachtkosten>
</Kundendaten>
<Zuschlagkosten>
<ZuschlagkostenNetto1/>
<ZuschlagkostenBrutto1/>
<ZuschlagkostenMwStProzent1/>
<ZuschlagkostenNetto2/>
<ZuschlagkostenBrutto2/>
<ZuschlagkostenMwStProzent2/>
<ZuschlagkostenNetto3/>
<ZuschlagkostenBrutto3/>
<ZuschlagkostenMwStProzent3/>
</Zuschlagkosten>
<BestellArtikel>
<Positionsnummer/>
<Artikelnummer>ABC123</Artikelnummer>
<ArtikelnummerShop>ABC123</ArtikelnummerShop>
<Menge>3.0000</Menge>
<abweichenderEinzelpreisNetto/>
<abweichenderEinzelpreisBrutto>15.0000</abweichenderEinzelpreisBrutto>
<abweichendeMwStProzent>19.0000</abweichendeMwStProzent>
<abweichenderArtikeltext/>
<RabattProzent/>
<ZusatzfeldPosition1/>
<ZusatzfeldPosition2/>
<ZusatzfeldPosition3/>
<ZusatzfeldPosition4/>
<ZusatzfeldPosition5/>
</BestellArtikel>
<BestellArtikel>
<Positionsnummer/>
<Artikelnummer>ZDM4556-4</Artikelnummer>
<ArtikelnummerShop>ZDM4556-4</ArtikelnummerShop>
<Menge>2.0000</Menge>
<abweichenderEinzelpreisNetto/>
<abweichenderEinzelpreisBrutto>26.0000</abweichenderEinzelpreisBrutto>
<abweichendeMwStProzent>19.0000</abweichendeMwStProzent>
<abweichenderArtikeltext/>
```

Die Versandkosten wurden mit 6,70 € übergeben. Zusätzlich wurde der Artikel „ABC123“ mit einer Menge von 3 Stück, einem Preis von 15,00 € und dem Mehrwertsteuersatz von 19% übergeben. Zusätzlich wurde ein Artikel „ZDM4556-4“ mit einer Menge von 2 Stück, einem Preis von 26,00 € und dem Mehrwertsteuersatz 19% übergeben.



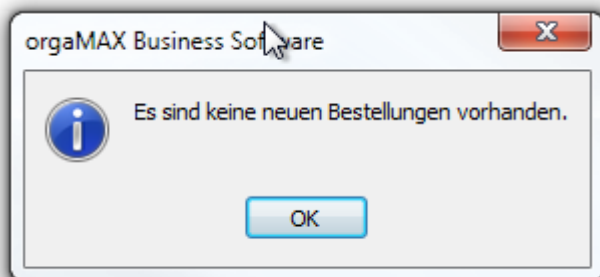
9. Fehler, die bei der Verarbeitung der Webshop-Bestellungen auftreten können

Meldung:



Bei dieser Fehlermeldung kann es sein, dass unter dem Menüpunkt „Stammdaten -> Einstellungen -> E-Commerce...“ eine falsche Internetadresse oder Identifikation und Passwort eingegeben wurde. Es kann vorkommen, dass sie alle unterordner angegeben müssen und nicht wie in unserem Beispiel die Internetseite. In vielen Fällen gibt es Unterordner wie „html, webshop, www“. Somit muss die Internetadresse gegeben falls auch unter den Einstellungen entsprechend angegeben werden, beispielsweise „<http://www.mein-shop-system.de>“

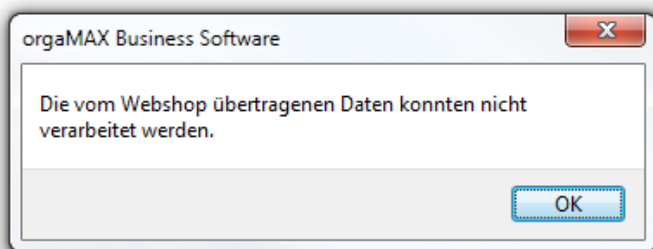
Meldung:



Diese Fehlermeldung kann auftreten, falls keine Bestellungen im Webshop vorhanden sind, die den Status „offen“ besitzen. Gegeben falls haben Sie den Standardstatus bei neuen Bestellungen in Ihrem Webshop falsch eingestellt oder er wurde schon vorher durch eine anderes Programm oder PlugIn verändert. Bei Bestellungen die beispielsweise über Paypal bezahlt worden sind, kann es vorkommen, dass der Status nicht „offen“ lautet sondern „Paypal_offen“.



Meldung:



Bei dieser Fehlermeldung ist in den meisten Fällen die XML Datei im Verzeichnis "...\\orgaMAX\\Websho\\ImportFiles" defekt oder leer. Anschließend kann orgaMAX die fehlerhaften Daten nicht weiter verarbeiten und keine Webshop-Bestellung daraus generieren. Bitte wenden Sie sich an den Support.